



POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE GRUPPO CASAOPTIMA



San Clemente, 13/05/2020

Il gruppo Casa Optima rappresenta l'eccellenza del "Made in Italy" nel mercato della gelateria artigianale e della pasticceria. Siamo un gruppo unico e siamo leader mondiali, ma viviamo e respiriamo le esperienze di quattro aziende diverse con alle spalle centinaia di anni di storia e di successi. Abbiamo voci differenti ma parliamo la stessa lingua, fatta di amore per le persone, per le tradizioni e per la qualità. Le nostre unicità ci rendono ancora più forti, distinti ed eccellenti. Lavoriamo ogni giorno con passione, attenzione e professionalità, perseguendo un solo scopo: arricchire la vita di dolcezza.

L'alta direzione del GRUPPO CASA OPTIMA, consapevole dell'estrema importanza che rivestono la sicurezza alimentare e la soddisfazione dei clienti, in virtù delle politiche di responsabilità sociale promosse dalla proprietà, si impegna

- a sviluppare e realizzare i propri prodotti garantendo:
 - il rispetto degli standard di sicurezza alimentare e di qualità, della legislazione e della normativa applicabile oltre che degli standard di certificazione (BRC/IFS/FSSC22000)
 - la ricerca di autenticità degli ingredienti e dei processi,
 - l'italianità che ci caratterizza in valore d'eccellenza anche all'estero,
 - l'attenzione alle categorie di consumatori con particolari esigenze alimentari,
 - il rispetto delle prescrizioni stabilite per le produzioni Halal, Kosher e Biologiche,
 - la divulgazione della politica della qualità e della sicurezza alimentare dei suoi prodotti;
- ad assicurare il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione qualità e della sicurezza alimentare al fine di garantire:
 - il soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative di tutte le parti interessate, sia in termini di prodotto che di servizio, garantendo clausole e requisiti contrattuali,
 - la comunicazione e la comprensione degli obiettivi per la qualità e la sicurezza alimentare all'interno dell'organizzazione e dell'intera filiera produttiva a tutte le parti interessate,
 - la competenza e consapevolezza e i giusti livelli di addestramento del personale in tema di qualità e sicurezza alimentare,
 - la diffusione della cultura della sicurezza alimentare e della cultura della qualità attraverso un piano di azioni che illustrino come tale attività saranno svolte e controllate,
 - un costante dinamismo nella ricerca di tecnologie sempre più performanti, così da offrire il miglior supporto ai partners e professionisti che ci scelgono,
 - l'entusiasmo di lavorare sempre al meglio, con un atteggiamento positivo e sempre costruttivo,
 - la redditività dell'organizzazione nel rispetto dell'ambiente, della sostenibilità e della responsabilità sociale.

Tutto il personale del Gruppo Casa Optima a qualsiasi livello è pertanto Responsabile della puntuale applicazione delle procedure aziendali previste dai sistemi di gestione nell'ambito delle proprie mansioni e della segnalazione ai propri responsabili di eventuali problematiche in particolare legate alla sicurezza e alla salubrità del prodotto

CEO
Chief Executive Officer
Francesco Fattori

COO
Chief Operating Officer
Massimiliano Ricco'

CMO
Chief Marketing Officer
Matteo Sala

Group Quality
Assurance Manager
Donata Sabbatini

DOC 79

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE GRUPPO CASA OPTIMA

REV 00 del 13 maggio 2020